

PRIVACY BELEID JOHAN VAN BOXTEL MAKELAARDIJ

Johan van Boxtel makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In dit 'Privacy beleid' willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Johan van Boxtel makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt (bijvoorbeeld in verband met het opstellen van een overeenkomst, indien sprake is van een collegiale transactie, of in verband met het realiseren van de juridische overdracht en levering, te verzorgen door een notaris of voor het uitvoeren van een taxatie);
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Johan van Boxtel makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons 'Privacy beleid', of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Johan van Boxtel Makelaardij
Molengraafseweg 1
5281LN Boxtel
0411-616167
informatie@johanvanboxtelmakelaardij.nl
www.johanvanboxtelmakelaardij.nl

Uw persoonsgegevens worden door Johan van Boxtel makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om taxatierapporten te kunnen uitbrengen en laten valideren;
- Om bemiddelingsopdrachten (aankoop en verkoop) te kunnen opstellen;
- Om overeenkomsten (koop, huur etc.) te kunnen opstellen;
- Om gerichte pandeninformatie te kunnen verstrekken;
- Om afspraken te kunnen agenderen

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornamen;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- Geslacht;
- Gegevens ID bewijs;
- Naam tussenpersoon en hypotheekverstrekker;

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het laten valideren van taxatierapporten (validatie-instituut);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie (boekhouder, accountant etc.);
- Het leveren van ons CRM automatiseringspakket;
- Het voorbereiden en realiseren van de notariële overdracht en levering (notariskantoor);
- Het realiseren van collegiale transacties met collega makelaars;
- Het meewerken aan afhandeling van de transactie (taxateur, hypotheekadviseur etc.);

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Johan van Boxtel makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Johan van Boxtel makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Website

- Algemeen

De website van Johan van Boxtel makelaardij verzamelt persoonlijke informatie in het kader van de registratie op de website en/of bij het invoeren van woonwensen en zoekcriteria. De privé- en identiteitsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden via e-mail aan Johan van Boxtel makelaardij, of zich onthouden van het gebruik van deze dienst via de website.

- Inzamelen van informatie bij het gebruik van bepaalde diensten

De website van Johan van Boxtel makelaardij bewaart ook informatie in haar databanken die noodzakelijk is om bepaalde diensten zoals "hou mij op de hoogte van nieuwe panden" aan te bieden. Deze informatie wordt bewaard om de goede werking van de dienst te garanderen. Zo zijn deze diensten slechts mogelijk voor zover u de informatie invoert in onze databanken. Verder kan deze informatie gebruikt worden om via analyses de dienstverlening verder te verbeteren en om u verder gepersonaliseerde diensten aan te bieden.

- Inzamelen van informatie in log-files

Tenslotte wordt er informatie verzameld in log-files. Johan van Boxtel makelaardij kan deze informatie gebruiken voor interne doeleinden zoals trafiek-en profielanalyse en op die manier het dienstenaanbod nog beter afstemmen op de wensen van de gebruikers.

- Recht op inzage en correctie

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op toegang tot zijn persoonsgegevens en op verbetering ervan mits gedagtekend en ondertekend verzoek. Hij kan zich eveneens verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Indien de gebruiker niet wenst dat zijn informatie op deze manier gebruikt wordt, kan hij dit eenvoudig aanduiden door het zenden van een e-mail naar Johan van Boxtel makelaardij.

- Gebruik van cookies

De website van Johan van Boxtel makelaardij maakt mogelijk gebruik van cookies, kleine stukjes informatie die op de harde schijf van de gebruiker weggeschreven worden om het gebruik van de website te vergemakkelijken. Zo worden cookies gebruikt om te vermijden dat u zich voortdurend kenbaar moet maken voor gepersonaliseerde diensten. Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard door gebruikers, u vindt ze dan ook op bijna alle belangrijke websites. Indien u het gebruik van cookies uitschakelt in uw browser, kunnen wij u geen correcte werking van onze website garanderen.

- Wijziging en kennisgeving van deze privacyregeling

Johan van Boxtel makelaardij behoudt zich het recht voor deze privacyregeling te allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt op de website. De meest actuele privacyregeling zal altijd op onze website www.johanvanboxtelmakelaardij.nl te zien zijn.

- Het gebruik van de site van Johan van Boxtel makelaardij betekent dat u akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van persoonlijke gegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien u verwijdering van de persoonsgegevens verlangt, die Johan van Boxtel makelaardij in haar systemen heeft opgenomen, verzoeken wij u ons daarvan per e-mail in kennis te stellen via informatie@johanvanboxtelmakelaardij.nl. U ontvangt van Johan van Boxtel makelaardij een bevestiging per e-mail, nadat de verwijdering van de betreffende persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft

altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Versie 2018.001